



Spracované pre potreby projektu „Cesta k modernej škole“, ktorý je realizovaný s podporou EÚ

## Téma: Obsluha v lietadle

Operačný program:	OP Vzdelávanie
Programové obdobie:	2007-2013
Prijímateľ:	Hotelová akadémia, Radničné námestie 1, Spišská Nová Ves
Názov projektu:	Cesta k modernej škole
Kód ITMS projektu:	26110130583
Spracoval:	Ing. Valéria Vigašová

A bright sun shining through a blue sky with scattered white clouds. The sun is positioned in the center-left, creating a lens flare effect. The sky is a deep blue, and the clouds are white and fluffy. The overall scene is bright and clear.

# Obsluha v lietadle

„Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EU“

# OBSLUHA V LIETADLE

- po technickej stránke je nenáročná a tvorí časť povinností letušiek
- rozsah poskytovaných služieb je daný ekonomickými možnosťami poskytovateľa služieb a dĺžkou letu





„Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EU“

# OBČERSTVENIE

- pokrmy sa pripravujú v letiskových základniach a do lietadiel sa prepravujú v kontajneroch
- nápoje sa podávajú väčšinou fľašové, teplé sa pripravujú instantné na palube lietadla
- k ponuke sa používajú buď pláta alebo vozíky
- cestujúci sedia na svojich miestach a priestor na konzumáciu si vytvárajú sklopením dosiek umiestnených na operadlách sedadiel

# SORTIMENT

- •cukríky, sendviče, trvanlivé pečivo, čokoláda, žuvačky, cigarety v mini balení, studené nápoje, káva, čaj
- •liehoviny len na objednávku a v hotovosti platené
- pri krátkych letoch – konzumný balíček
- pri dlhých letoch - menu



„Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť / Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ“

# SERVIS

- Hlavné jedlá - na tvarovaných podnosoch, celé menu je založené na rôzne veľkých miskách, k dispozícii sú zodpovedajúce príbory a jednoporciované dochucovacie prostriedky. Používajú sa viacplošninové vozíky.
- Nápoje - podávajú sa z podnosov – krátke lety, alebo vozíkov – dlhé lety





„Moderne vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť“/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EU“

An aerial photograph taken from an airplane window, showing the wing and engine of the aircraft in the upper right corner. Below, a dense urban landscape is visible, with a prominent river or canal system winding through the city. The sky is clear and blue.

# Medzi povinnosti letušiek ďalej patrí

- **·vítanie a usadzovanie cestujúcich**
- **·starostlivosť o deti, starých a chorých, starostlivosť o členov posádky**
- **·poskytnutie prvej pomoci**
- **·pomoc pri nevol'nostiach**
- **·znalosť cudzích jazykov, ...**



„Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť“/Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ