



Spracované pre potreby projektu „Cesta k modernej škole“, ktorý je realizovaný s podporou EÚ

## Téma: Obsluha vo vlaku

Operačný program:	OP Vzdelávanie
Programové obdobie:	2007-2013
Prijímateľ:	Hotelová akadémia, Radničné námestie 1, Spišská Nová Ves
Názov projektu:	Cesta k modernej škole
Kód ITMS projektu:	26110130583
Spracoval:	Ing. Valéria Vigašová

# OBSLUHA VO VLAKU

Nicolas Valkošák



„Moderné vzdelávanie pre vedomostnú spoločnosť / Projekt je spolufinancovaný zo zdrojov EÚ“

# Kde takúto obsluhu nájdeme?

- - vo vlakoch, ktoré majú dĺžku trate viac ako 3 hodiny alebo špeciálne vlaky pre výnimočné situácie, ako sú napr. prezidentská návšteva, športové podujatia
- - Tieto vozne sú rozdelené na 3 časti:
  1. Skladovacia časť
  2. Odbytová časť vozňa
  3. Výrobná časť - kuchyňa



# Skladovacia časť

- V ňom sa skladujú potraviny, upravené potraviny, nápoje a dezerty
- Obsahuje: menšiu chladničku, mrazničku a malý regál pre uskladnenie potravín





# Odbytová časť

- Je to v zmenšenom priestore
- Stolový inventár je prispôsobený k neustálemu pohybu vlaku
- Vyžaduje sa forma jednoduchšej obsluhy
- V obsluhu pracuje hlavný čašník a výpomocný čašník



# Výrobná časť

- Kuchyňa:
- V nej sa upravujú a zohrievajú jedlá
- Nachádza sa v nej aj malá umývačka inventáru



# Špeciálne vozne

- Okrem reštauračného vozňa sa sem-tam uplatňuje aj bufetový vozeň, v ktorom sa podávajú špeciálne nápoje, koňaky, whisky a dezerty
- Obsluha chodí pomedzi stoly s pomocným ručným vozíkom



# Vozne špeciálnych príležitostí



Reprezentatívni salonek Masarykova železničného vozu



# Klady a zápory takýchto vozňov:

## Klady:

- Ak ste sa nestihli doma najesť alebo v normálnej reštaurácii, tak máte možnosť sa najesť v takto upravovaných vozňoch

## Zápory:

- Vzhľadom na prepravu vlakom sa nedá stravovať tak ako v normálnej v reštaurácii, pretože vlak sa neustále pohybuje.